



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen, offerten en overeenkomsten tussen Grip Holding B.V., handelend onder Spijkman training & organisatieadvies danwel Spijkman training & organisatieadvies, hierna te noemen **Spijkman**, en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31038105.
- Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Offerten van Spijkman zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Spijkman is gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Tarieven

- Spijkman hanteert een tarief per dagdeel per trainer per groep.
 - Een dagdeel training bedraagt maximaal 3½ uur.
 - Een dagdeel werkplekbezoeken bedraagt maximaal 3 uur.
 - Een coachsessie bedraagt maximaal 1½ uur.
 Indien een opdrachtgever kiest voor een training van twee aaneengesloten dagdelen hanteert Spijkman een gereduceerd tarief per dagdeel. De tarieven worden schriftelijk overeengekomen met Opdrachtgever.
- Bij de in lid 1 genoemde tarieven zijn inbegrepen: gebruik videoapparatuur, verwerking trainingsresultaten, telefonische consultatie van een trainer tot drie maanden na training en reizen van de trainer.
- Bij de tarieven zijn niet inbegrepen: de reiskosten, voorbereiding en ontwikkeling van de training, bijstellen, aanpassen en schrijven van lesmateriaal, vervaardiging van rollenspellen, tussentijds overleg met Opdrachtgever, tussentijdse schriftelijke rapportage aan Opdrachtgever, zaalhuur en verblijfkosten van deelnemers en trainer(s).
- De tarieven voor intake, voorbereiding, ontwikkeling en ander overleg evenals de tarieven voor individuele werkplekbegeleiding en coaching worden per dagdeel schriftelijk met Opdrachtgever overeengekomen.

- Voor trainingen die op zaterdag gegeven worden, wordt schriftelijk een meerprijs overeengekomen.
- Voor materialen waaronder samenvattingen, hand-outs, pennen, schrijfblokken et cetera wordt een eenmalige bijdrage per groep van maximaal 10 (tien) vooraf aangemelde deelnemers per programma schriftelijk overeengekomen.
- Indien gebruik gemaakt wordt van MBTI (Myers-Briggs Type Indicator) en/of PPA (Persoonlijke Profiel Analyse) wordt bovenop de gebruikelijke materiaalkosten schriftelijk een bedrag per persoon overeengekomen ter zake de licentiekosten.
- Bij facturatie voor eventueel gewenste secretariële werkzaamheden zoals bijvoorbeeld accommodatiereservering en het bijhouden van deelnemersbestanden, brengt Spijkman een schriftelijk overeengekomen uurtarief maandelijks achteraf op basis van werkelijk bestede uren in rekening.
- Spijkman behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen en eventuele kostprijsverhogende aspecten na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever door te berekenen.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen de betalingen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling de openstaande bedragen niet voldoet, is Opdrachtgever naast de wettelijke rente ook de gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke minimaal 15 % van het totale openstaande bedrag met een minimum van € 125,- bedragen.
- Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Spijkman nader zekerheid verlangen; bij gebreke van verkrijging daarvan kan zij de uitvoering van de overeenkomst opschorten danwel de overeenkomst beëindigen.

3. (Intellectuele) eigendom

1. Alle (intellectuele eigendoms- en auteurs)rechten op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde trainingen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offerten, alsmede op voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Spijkman of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie, voor zover passend binnen de

4. Geheimhouding

1. Het is partijen niet toegestaan informatie omtrent het offerte- en onderhandelingstraject en/of omtrent elkaars bedrijfsvoering en ondernemingen tijdens de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst aan derden kenbaar te maken. Deze geheimhouding ziet slechts op informatie die niet reeds algemene bekendheid geniet.
2. Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel maakt de overtreder jegens de ander boete plichtig.

De alsdan, zonder ingebrekestelling verschuldigde niet te matigen boete bedraagt € 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht op schadevergoeding als gevolg van deze overtreding.

5. Aansprakelijkheid

1. Spijkman is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevenden.
2. De totale aansprakelijkheid van Spijkman wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het maximale bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden is, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen over de laatste drie maanden. De totale vergoeding voor directe schade is in elk geval beperkt tot € 100.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak.
3. Spijkman is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade en/of gederfde winst.

4. Spijkman is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan Spijkman diensten en/of werkzaamheden heeft verricht.
5. Spijkman is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
6. Opdrachtgever vrijwaart Spijkman voor alle aanspraken van derden in verband met door Spijkman geleverde zaken en/of diensten.

6. Overname personeel

Elk der partijen is gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede tot een jaar na beëindiging daarvan slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij gerechtigd medewerkers van die andere partij, in dienst te nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.

7. Persoonsregistratie

1. Na het sluiten van de overeenkomst met Spijkman, wordt aan Spijkman toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.
2. De persoonsgegevens zal Spijkman uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten en op de door de wet voorgeschreven wijze.

8. Annulering

1. De opdracht kan slechts schriftelijk en onder opgave van redenen worden geannuleerd.
2. Bij voortijdige beëindiging/annulering van een opdracht brengt Spijkman de volgende kosten in rekening:
 - Bij annulering binnen een termijn van 0 t/m 14 dagen voor de training: 100 %
 - Bij annulering binnen een termijn van 15 t/m 30 dagen voor de training: 75 %
3. Bij trainingen die uit meerdere modules bestaan worden voor vervolgmogelijkheden eveneens annuleringskosten in rekening gebracht. Vallen de vervolgmogelijkheden buiten de bovengenoemde termijnen, dan wordt 30 % annuleringskosten in rekening gebracht.



4. Wanneer Spijkman door ziekte van de trainer een opdracht moet verplaatsen kan Opdrachtgever Spijkman daarvoor geen kosten in rekening brengen.

9. Beëindiging

1. Spijkman behoudt zich het recht voor de overeenkomst (voortijdig) te beëindigen indien op grond van overmacht een goede opdrachtuitvoering wordt belemmerd.
2. Spijkman is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard danwel (voorlopig) surséance van betaling verkrijgt.
In geval faillissement of surséance van betaling zich bij Opdrachtgever voordoet, is Spijkman gerechtigd haar prestaties op te schorten danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan haar betalingsverplichting voldoet, is Spijkman eveneens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Indien Spijkman de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt danwel haar prestaties opschort, heeft zij recht op betaling van de reeds verrichte arbeid en op vergoeding van onkosten naast haar eventuele recht op schadevergoeding, zonder dat Spijkman zelf gehouden is tot schadevergoeding.

10. Forumkeuze en toepasselijk recht

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht danwel door het Gerechtshof te Amsterdam.